

Este Aviso de Privacidad Integral se rige conforme a las leyes aplicables en materia de datos personales y privacidad de los Estados Unidos Mexicanos. Derivado de que el responsable del tratamiento es la empresa Aceros y Metales Altavista, S.A. de C.V.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Aceros y Metales Altavista, S.A. de C.V. (en adelante “Aceros Altavista”), cuyo domicilio se encuentra ubicado para todos los efectos del presente Aviso de Privacidad en Amado Aguirre, Iztapalapa, 09260, Ciudad de México (en adelante “el domicilio”), así como para oír y recibir cualquier clase de notificaciones.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales deberá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en la dirección de correo electrónico avisodeprivacidad@acerosaltavista.com.

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- a) Datos de identificación (nombre completo de la persona física o representante legal de la persona moral);
- b) Datos fiscales (Registro Federal de Contribuyentes, razón social y/o denominación, y dirección fiscal);
- c) Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, WhatsApp);
- d) Datos de ubicación (localización temporal de WhatsApp para entrega y recepción de envíos);
- e) Datos del domicilio donde se oirán y recibirán notificaciones;
- f) Datos laborales (ingresos, lugar de trabajo y puesto, con la finalidad de determinar si cuenta con capacidad económica suficiente para obligarse);
- g) Datos patrimoniales (estados de cuenta, facturas o escrituras de bienes muebles o inmuebles, únicamente en caso de préstamo, garantía o crédito);

- h) Datos relacionados a la compraventa (método y forma de pago, lugar y fecha de compra y entrega);
- i) Datos relacionados a los Servicios de Comercialización (método de pago, lugar de entrega, fecha de compra y de entrega); y
- j) Datos derivados del uso o utilización que usted haga de la Plataforma, como fecha, hora, número de veces que ingresó y actividad en el sitio web.

Aceros Altavista no recabará datos personales sensibles para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que usted nos proporcione datos personales de terceros, al hacer uso de la Plataforma y/o nuestros Servicios, usted reconoce, manifiesta y declara bajo protesta decir verdad que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir sus datos personales con Aceros Altavista y se hace el único responsable de cualquier comunicación no autorizada de datos personales de dichos terceros.

Aceros Altavista tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- a) Prestar los Servicios y la venta de productos exhibidos en la página de internet, así como en tiendas físicas;
- b) Registrarlo como Cliente y generarle un perfil en nuestros sistemas;
- c) Permitir que se generen comunicaciones entre usted y el vendedor;
- d) Permitir que cualquier empleado de la empresa lo conozca y se identifique con usted;
- e) Cobrar los cargos por los Servicios, así como realizar cualquier otro cargo o pago relacionado con los Servicios y/o venta de productos o servicios que ofrece la empresa; y
- f) Brindarle un servicio más personalizado y conveniente.

Aceros Altavista tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- a) Enviarle por medio de correo electrónico, mensajes de texto o notificaciones emergentes en la página web, avisos, notificaciones o publicidad relacionadas con nuestros productos o servicios, noticias sobre la página web o información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con nosotros u otro contenido que pueda ser de su interés;
- b) Contactarle a través de medios electrónicos o llamadas telefónicas a efecto de ofrecerle algún producto o servicio que pueda ser de su interés;
- c) Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
- d) Practicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros servicios o generar información estadística y/o de mercado. Su participación en las encuestas será voluntaria y se podrá difundir y/o publicar los resultados de estas sin incluir sus datos personales. Tratándose de encuestas anónimas, le informamos que las mismas no se encuentran sujetas a la regulación en materia de datos personales ni a lo previsto por el presente Aviso de Privacidad.
- e) Generarle facturas por los servicios y/o productos y, en su caso, apoyarlo a obtener las facturas;
- f) Recabar información de la actividad que realice a través de la plataforma, incluyendo dirección IP, fecha, hora y duración, número de vistas, monto cobrado y forma de pago, entre otras análogas;
- g) Investigar, registrar y/o resolver reclamos, controversias o incidentes en los que usted se vea involucrado;
- h) Prevenir, detectar y, en caso de ser necesario, tratar y combatir el fraude o las actividades que se registren como poco seguras;

- i) Coadyuvar con las autoridades competentes a proteger la seguridad personal de los trabajadores de la empresa o terceros;
- j) Permitir el funcionamiento de las funciones de seguridad de la página web;
- k) Compartir la información necesaria en caso de ser requerida por una autoridad competente;
- l) Gestionar pruebas, investigaciones y análisis, así como desarrollar productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar su experiencia;
- m) Mailing y envío de publicidad; y
- n) Avisar sobre cambios del presente Aviso de Privacidad.

Aceros Altavista podrá remitir sus datos personales, a entidades nacionales o extranjeras sin requerir de su consentimiento a:

- a) Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales cuando se requiera de apoyo para la prestación de servicios;
- b) Autoridades administrativas o judiciales competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

Asimismo, si usted no se opone, podremos transferir sus datos personales a:

- a) Socios comerciales, para que éstos puedan contactarlo y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales ofrecen.

En caso de que realicemos alguna transferencia que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Si usted no desea que se remitan y/o transfieran sus datos personales a aquellos terceros cuyo tratamiento está sujeto a su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a avisodeprivacidad@acerosaltavista.com.

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición el contacto a través del correo electrónico avisodeprivacidad@acerosaltavista.com, en donde el titular de datos personales puede solicitar en cualquier momento que se limite el uso o divulgación de los mismos, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la ley prevé, tras dicha solicitud, el departamento encargado dará una respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

Para el ejercicio de los derechos de acceso y rectificación deberá acudir al domicilio del responsable que recaba los datos personales, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular, o bien, solicitarlo a través del correo electrónico proporcionado en el presente apartado.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá llenar la solicitud e indicar las modificaciones a realizarse en los datos asociados a su identidad, así como aportar la documentación que sustente su petición. Aceros Altavista, en su carácter de responsable de los datos personales, podrá realizar la actualización de estos únicamente con la documentación y evidencia que sustente que la información del titular en nuestros registros no es exacta, completa, correcta y actualizada; considerando la última información proporcionada por el titular o autoridad competente.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición, deberá presentar la solicitud por escrito, la cual puede obtener directamente en nuestro domicilio y, una vez llenada y firmada por el solicitante, junto con los documentos que acrediten su identidad, se deberá enviar al correo electrónico avisodeprivacidad@acerosaltavista.com, o acudiendo directamente al domicilio físico personalmente.

La solicitud para ejercer los derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del titular, domicilio, un medio electrónico de contacto (correo o WhatsApp) u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, éstos podrán ser atendidos en su totalidad, siempre que no exista un impedimento legal, no se contravenga alguna ley o disposición aplicable, o bien no implique usar o afectar derechos de cualquier otro titular; es decir, si el(los) dato(s) personal(es) que se solicita conocer contiene, implica o informa datos personales de otro titular, se podrá negar el otorgamiento de dicho(s) dato(s) salvo manifestación expresa del consentimiento del(los) titular(es) de los datos personales solicitados por otro titular en el ejercicio de su derecho de acceso. El responsable comunicará por escrito al titular, representante legal o tutor, la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado en la misma para este fin, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió dicha solicitud en el domicilio o correo proporcionado. El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Aceros Altavista no podrá atender en todos los casos su solicitud, o eliminar el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, al correo electrónico avisodeprivacidad@acerosaltavista.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Los datos personales del titular serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto se implementen con estrictas políticas y procedimientos de seguridad que podrá consultar a través de una solicitud.

Le informamos que en nuestra plataforma y sitios web podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

- Cookies esenciales: Para permitirle un uso adecuado de nuestra plataforma y sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.
- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: Estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideramos relevante para usted.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies, a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por éste. A continuación, se presenta alguna información del procedimiento establecido en los siguientes navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del Navegador.

- Firefox: Herramientas > Opciones > Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del Navegador.
- Chrome: Configuración > Verificación de seguridad y/o > Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del Navegador.
- Safari: Preferencias > Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del Navegador.
- Edge: Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del Navegador.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazarlas, no será posible que se almacene sus preferencias en el sitio web.

Aceros Altavista se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, asimismo se comunicará de cualquier cambio directamente en la página web y/o domicilio físico, por lo que es de su entera responsabilidad consultar periódicamente este Aviso de Privacidad.

En la medida que la legislación aplicable lo permita, el uso de nuestros servicios y/o productos de la plataforma después de una actualización, constituye el consentimiento del Aviso de Privacidad modificado.

Última actualización: 25 de agosto de 2021.